

## Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków «Numer\_umowy»

Zawarta w dniu «Data» pomiędzy "PGKiM" Sp. z o.o. w Aleksandrowie Łódzkim, ul.1-go Maja 28/30 zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod Nr 0000048012, NIP 724-000-40-82, REGON 471694644, zwanym dalej PRZEDSIĘBIORSTWEM reprezentowanym przez :

**Grzegorza Andrzejczaka**

**Prezesa Zarządu**

a ODBIORCĄ reprezentowanym przez:

**«Nazwisko» «Imię»**

**«Adres\_zamieszkania»**

**«adres\_do\_korespondencji»**

**PESEL «pesel»**

### § 1

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do **dostarczania wody i odprowadzania ścieków** do obiektu (nieruchomości) położonego:

**«adres\_punktu\_poboru\_wody»**

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U.Nr 72 poz.747 z późniejszymi zmianami ) i Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XLV / 341 / 06 Rady Miejskiej w Aleksandrowie Łódzkim z dnia 26.01.2006 r. oraz niniejszą umową.

### § 2

Odbiorca oświadcza , że :

1. Występuje jako właściciel, współwłaściciel, zarządca, najemca, podnajemca, dzierżawca, użytkownik, inny\*..... i posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu (nieruchomości, lokalu) określonego w § 1 umowy na dowód czego przedstawia wypis z księgi wieczystej, odpis aktu notarialnego, decyzję, umowę itp. Rodzaj dokumentu **«RODZAJ\_DOKUMENTU»** nr **«nr\_dokumentu»** z dnia **«data\_własności\_dokumentu»**
2. korzysta z nieruchomości określonej w § 1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym,
3. posiada pozwolenie na budowę numer.....wydane przez .....

### § 3

1. Miejscem dostarczania wody jest przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług na całej swojej długości.
2. Miejscem odbioru ścieków jest przewód łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną zakończoną studzienką w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, na odcinku od studzienki do sieci kanalizacyjnej.

### § 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy :

Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody, z zastrzeżeniem ust 9 § 9 niniejszej umowy.

### § 5

Dostarczanie wody do nieruchomości ODBIORCY nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele **«cel»** w ilości **«ilość»** m<sup>3</sup> miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez Ministra Zdrowia.

### § 6

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków o, stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach.

## § 7

1. Naprawa ,remont ,konserwacja instalacji kanalizacyjnych od pierwszej studzienki licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości ..... należy do Odbiorcy.
2. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa , a urządzenia pomiarowe własnością Odbiorcy.
3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego Odbiorca.

## § 8

Odbiorca oświadcza , że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na następujące cele ( wg. grup taryfowych ) :

cel	«cel»	w ilości	«ilość»	m <sup>3</sup> miesięcznie
cel	.....	w ilości	.....	m <sup>3</sup> miesięcznie
cel	.....	w ilości	.....	m <sup>3</sup> miesięcznie

## § 9

Odbiorca zobowiązuje się do :

1. Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym, oraz dostępem osób nie powołanych.
3. Wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego.
4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa, oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
5. Powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
6. Utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
7. Wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy.
8. Zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagalne na podstawie odrębnych przepisów.
9. Utrzymanie eksploatacja i remonty przyłącza ( wodociągowego i kanalizacyjnego) będącego własnością odbiorcy usługi, należy do obowiązków Odbiorcy usługi.

## § 10

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane :
  - a. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza siły przyrody,
  - b. działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
  - c. potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

## § 11

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
3. Odczyty wodomierzy i rozliczenie z tytułu świadczenia usługi dokonywane są nie rzadziej niż jeden raz w roku.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust.2 , ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
5. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego , a w przypadku jego braku - jako równą ilość wody pobranej.

## § 12

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi zgodnie z Taryfą dla Zbiorowego Zaopatrzenia w Wodę w terminie określonym w fakturze.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 13

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

## § 14

1. Zatwierdzona przez Państwowe Gospodarstwo Wodne –Wody Polskie, taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Taryfa obowiązuje przez trzy lata.
3. Zmiana taryfy nie wymaga wypowiedzenia ani zmiany niniejszej umowy.

## § 15

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza, zawinionego przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy ilość pobranej wody nalicza się odpowiednio do ilości, która mogła popłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego z dniem od ostatniego odczytu wodomierza.

## § 16

Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie, w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

## § 17

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uprzednim 20 - dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, Zarządu gminy oraz Odbiorcy jeżeli:
  - a. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b. Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c. jakość wprowadzanych ścieków, nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art.8 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami) Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty związane z zamknięciem lub wznowieniem dostarczania wody i odprowadzania ścieków pokrywa Odbiorca.

## § 18

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia od organów Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## § 19

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo na dotychczasowy adres poczytuje się za doręczone Odbiorcy.

## § 20

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony (określony) do dnia ..... roku .....
2. Umowa może być rozwiązana :
  - a. przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego ,
  - b. przez Przedsiębiorstwo za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku nie wykonania lub nie należytego wykonywania umowy przez Odbiorcę,
  - c. niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### § 21

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 14 niniejszej umowy.

#### § 22

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 niniejszej umowy , przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Odbiorca oświadcza , że zapoznał się z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Aleksandrów Łódzki.

#### § 23 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z zapisem art. 6 ust.1 pkt b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego nr 2016/679 zawarcie niniejszej umowy stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych strony umowy w celu jej realizacji.
2. Zgodnie z art. 12 i art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego nr 2016/679 informujemy, że:
  - a) Administratorem danych osobowych, odbiorcy jest „PGKiM” sp. z o.o. z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim, przy ul.1-go Maja 28/30.
  - b) Inspektor Ochrony Danych administratora – kontakt –siedziba Spółki pok. 37, adres email [iod@pgkimal.pl](mailto:iod@pgkimal.pl), telefon nr 42 652-35-01 w. 71.
  - c) Dane osobowe, odbiorcy przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego nr 2016/679.
  - d) Pani/Pana dane będą przekazywane:
    - organom uprawnionym do otrzymywania danych na podstawie przepisów prawa,
    - operatorom pocztowym i kurierom,
    - dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
    - firmom wykonującym usługi dla Spółki na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  - e) Dane osobowe, odbiorcy będą przetwarzane przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez „PGKiM”. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
  - f) odbiorca posiada prawo: dostępu do treści swoich danych , ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do żądania przeniesienia swoich danych.
  - g) odbiorca ma prawo złożenia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego nr 2016/679.
  - h) Dane osobowe, odbiorcy nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
  - i) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane te są niezbędne do zawarcia i wykonania przedmiotu umowy, wobec czego nie podanie ich może skutkować brakiem zawarcia i wykonania umowy.
3. Wobec powyższego, odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy.

#### § 24

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach , po jednym dla każdej ze stron.
2. Strony rozwiązują umowę z dnia.....
3. Dodatkowe postanowienia .....

Przedsiębiorstwo

Odbiorca

**1a. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przesyłanie faktur, związanych z realizacją niniejszej umowy, w formie elektronicznej.**

.....  
/podpis klienta/

**1b. W przypadku wyrażenia zgody formularz „Akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej i dostępu do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-Bok).”**

Formularz: 8-02-241, Wyd.7